

## INTISARI

Kepuasan kerja dalam perusahaan sangat penting untuk diperhatikan karena pekerja yang puas akan memiliki persepsi positif terhadap organisasi secara keseluruhan yang dapat menunjang kinerja organisasi, yang kemudian dikenal dengan nama *Organizational Citizenship Behavior*. Kepuasan karyawan didapat disamping motivasi dalam diri karyawan juga dikarenakan lingkungan kerja yang kondusif, menjadikan karyawan merasa betah berada di ruangan dan merasa senang serta bersemangat untuk melaksanakan tugas-tugasnya sehingga kepuasan kerja akan terbentuk.

Penelitian ini bertujuan adalah untuk mengetahui pengaruh motivasi dan lingkungan kerja terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) baik secara langsung maupun tidak langsung dengan dimediasi oleh kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Bank Tabungan Pensiunan Nasional Syariah Surabaya. Teknik pengambilan sampel *sampling* jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 50 orang. Adapun teknik analisa yang digunakan adalah *path analysis*.

Hasil pengujian memperlihatkan motivasi kerja berpengaruh langsung tidak signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, namun dapat berpengaruh signifikan secara tidak langsung dengan melalui kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship*. Sedangkan variabel lingkungan kerja dapat berpengaruh langsung maupun tidak langsung dengan melalui perantara kepuasan kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di BTPN Syariah di Kantor Cabang Syariah Surabaya

Kata Kunci : motivasi kerja, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan OCB